Familie Knockaert
Komenseweg 88
8902 Hollebeke
BE 0669 551 111

BE78 7506 7931 2986

Fijn dat u gekozen hebt voor onze vakantiewoning de Palingbeekhoeve.
Wij wensen jullie alvast een mooie vakantie toe. Hieronder nog enkele afspraken zodat alles correct verloopt voor jullie als huurder en voor ons als verhuurder. Zijn er nog vragen, spreek ons gerust aan. Wij proberen op alle vragen een passend antwoord te bieden.

Algemene voorwaarden:

1. Reservatie en betaling

Reservatieregeling

Afspraken over gewenste vakantiewoning(en) en data van verblijf kunnen enkel via mail gemaakt worden. Deze wijze van reserveren is bindend voor beide partijen.
De Verhuurder verbindt zich er, ter goeder trouw toe, na de reservatieaanvraag de gewenste vakantiewoning(en) en data 1 week in optie te houden zodat de voorafbetaling kan doorgevoerd worden. Als het overeengekomen bedrag niet binnen de aangegeven periode op de rekening staat, kan de verhuurder de reservering annuleren en de vakantiewoningen opnieuw beschikbaar stellen voor verhuur.

Betaling

Definitieve reservatie komt tot stand na het betalen van 50% van de huurprijs. Hieropvolgend ontvangt u een betalingsbewijs dat als definitieve reservatie geldt voor beide partijen.
Het saldo van de huurprijs nl. 50% + de waarborg van €100/ vakantiewoning dient 1 maand voor aankomstdatum vereffend te worden, eveneens via overschrijving.
De waarborg wordt terugbetaald, 1 week na het logement, zo er geen grote schade, extreme verbruiken of tekorten zijn.

Indien de vakantiewoning minder dan 1 week voor aanvang van de huurperiode wordt gereserveerd, dient de totale som (huurprijs+ waarborg) in elk geval voor het betreden van de vakantiewoning op de rekening van de verhuurder te staan. Hiervoor breng men best een betalingsbewijs mee.
Door de betaling uit te voeren, stemt de huurder in met de bepalingen in het huurovereenkomst en de voorwaarden.

Inbegrepen in de huurprijs:
huur woning, bedlinnen, starterspakket badlinnen, elektriciteit (normaal verbruik), water, toeristische belasting, centrale verwarming en eindschoonmaak. De woning wordt bezemschoon verlaten op dag van vertrek.

Addendum: normaal verbruik elektriciteit
Zoals u wellicht heeft gemerkt, zijn de kosten van elektriciteit de afgelopen tijd aanzienlijk gestegen. Gelukkig willen we u geruststellen dat, ondanks deze stijgende kosten, de elektriciteit nog steeds is inbegrepen bij de huurprijs. Zolang uw verbruik binnen de normale waarden blijft, worden er geen extra kosten aan u doorberekend.

Het is niet toegestaan om elektrische auto's op te laden binnen de accommodatie. Omwille van de brandveiligheid en overbelasting van het elektriciteitsnet, hebben we deze regel ingesteld. Indien u behoefte hebt aan oplaadmogelijkheden adviseren wij om uw wagen in de nabije buurt op te laden zoals op de parking van het provinciaal domein De Palingbeek en op de parkeerplaats nabij de kerk van Hollebeke. Dit garandeert dat u op een legitieme en toegestane manier gebruik maakt van het elektriciteitsnet zonder beboet te worden. Bij het ongeoorloofd opladen op het reguliere elektriciteitsnet, wordt er een boete opgelegd van €150.

2. Annulatie/ wijzigingsvoorwaarden

1. Bij annulering/ wijziging van de reservering meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum, wordt 75% van het betaalde bedrag terugbetaald.
2. Bij annulering/ wijziging tussen 30 en 15 dagen voor de geplande aankomstdatum, wordt 50% van het betaalde bedrag terugbetaald.
3. Bij annulering/ wijziging minder dan 15 dagen voor de geplande aankomstdatum, wordt er geen terugbetaling gedaan. Het volledige betaalde bedrag blijft verschuldigd.
4. In geval van no-show (niet komen opdagen) zonder voorafgaande kennisgeving, wordt er geen terugbetaling gedaan en blijft het volledige bedrag verschuldigd.
5. Indien de huurder vroegtijdig vertrekt na aankomst, vindt er geen terugbetaling plaats voor de niet-gebruikte verblijfsdagen.
6. *Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven aan de verhuurder. De annulering wordt pas als geldig beschouwd na ontvangst van een schriftelijke bevestiging van de verhuurder.*

Er zijn verschillende redenen van overmacht die ervoor kunnen zorgen dat een accommodatie-eigenaar niet in staat is om vakantiegasten te ontvangen of dat de vakantiegasten niet in de mogelijkheid zijn om te komen logeren:

1. Natuurrampen: Als er een onverwachte natuurramp plaatsvindt, zoals een overstroming , kan dit de accommodatie ernstig beschadigen. In dergelijke gevallen kan het onmogelijk zijn om de geplande vakanties voort te zetten, en kan er sprake zijn van overmacht.

2. Epidemieën en pandemieën: In geval van een ernstige epidemie of pandemie, zoals COVID-19, kunnen overheidsmaatregelen, reisbeperkingen en quarantainevereisten ervoor zorgen dat reizen onmogelijk of zeer beperkt worden. Als gevolg daarvan kunnen accommodaties gedwongen worden om boekingen te annuleren en is het mogelijk om volledige terugbetalingen te overwegen.
3. *Ernstige familiale redenen zoals plotse ziekte/ overlijden van 1 van de vakantiegasten of familieleden in de eerste bloedverwantschap.*

Elke situatie vereist een eigen beoordeling. Stuur ons een mail of bel ons op zodat we in overleg kunnen gaan om jullie vakantie te verplaatsen of terug te betalen.

3. Praktische afspraken bij aankomst, tijdens verblijf en vertrek

*Op de dag van **aankomst** kunnen de vakantiewoningen betreden worden vanaf 16u. Op de dag van **vertrek** vragen we om de woningen om 12 uur vrij te maken, tenzij anders overeengekomen. Graag spreken we vooraf, via mail, af wanneer de eerste vakantiegasten ongeveer zullen aankomen zodat we jullie persoonlijk kunnen verwelkomen en alle nodige info geven.*

*Alle **bedden** worden opgemaakt, alsook kinderbedden zo nodig. Hiervoor vragen we om 1 week voor de aankomst de kamerindeling door te geven zodoende er tijd en ruimte is om alles klaar te maken en jullie, bij aankomst, vlot te laten inchecken. Bij vertrek graag het bedlinnen aan de voordeur in de woning te leggen.*

*Verdere **info** omtrent de inventaris van de vakantiewoning, afvalbeheer en afspraken bij vertrek is aanwezig in elke vakantiewoning.*

***Roken en huisdieren** zijn niet toegelaten in de vakantiewoningen.*
Er zijn verschillende mogelijke redenen waarom huisdieren niet zijn toegestaan in een vakantiewoning en gemeenschappelijke ruimtes. Allergieën bij bepaalde mensen, met name voor honden en katten, mogelijke schade aan eigendom en geluidsoverlast.
We zijn overtuigd dat jullie het beste wensen voor jullie huisdier. We geven dan ook graag enkele honden/ kattenpensions in de buurt door. Vraag gerust bijkomende info via mail.

*De huurder dient de vakantiewoning te gebruiken voor het aangegeven **doel** (vakantieverblijf) en met zorg en respect voor de woning, het meubilair en de omgeving.*

Het is de huurder niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder meer personen in de vakantiewoning te laten verblijven dan bij de reservering is opgegeven.

Het opstellen van regels omtrent **aansprakelijkheid** tijdens het huren van een vakantiewoning is een belangrijk aspect om zowel de verhuurder als de huurder te beschermen.

1. Algemene aansprakelijkheid: De huurder is aansprakelijk voor schade aan de vakantiewoning en de inhoud ervan tijdens de huurperiode, tenzij de schade het gevolg is van normale slijtage of gebreken die de verhuurder moet herstellen.
2. Onderhoud en reparaties: De verhuurder moet de verantwoordelijkheid op zich nemen om ervoor te zorgen dat de vakantiewoningen in goede staat verkeren en goed onderhouden zijn. De huurder moet eventuele schade of problemen onmiddellijk melden, zodat de verhuurder passende maatregelen kan nemen.
3. Verboden activiteiten: De huurder is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door verboden activiteiten in de vakantiewoning, zoals het roken binnenshuis, huisdieren toelaten zonder toestemming of het organiseren van feesten zonder toestemming van de verhuurder.
4. Waarschuwingen en instructies: De verhuurder kan verplicht zijn om de huurder te voorzien van duidelijke waarschuwingen en instructies met betrekking tot potentiële gevaren of risico's in de vakantiewoning, zoals trappen, elektrische apparaten, enz. Dit kan helpen om ongelukken te voorkomen en de aansprakelijkheid te beperken.
5. Overmacht: Als de vakantiewoning onbewoonbaar wordt door onvoorziene omstandigheden, zoals natuurrampen, brand of andere calamiteiten, zijn zowel de verhuurder als de huurder niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade. In dergelijke gevallen kunnen passende regelingen worden getroffen, zoals het vinden van een alternatieve accommodatie of het terugbetalen van de huurprijs.

Door de vakantiewoningen te huren, stemt u ermee in dat u verantwoordelijk bent voor uw eigen handelingen en dat u zich zult houden aan de bovenstaande regels en voorschriften.

We hopen dat u een geweldig verblijf zult hebben in onze vakantiewoningen en kijken ernaar uit jullie te verwelkomen.

Met vriendelijke groet,

Franky en Els, Lennert, Cédric en Estelle

Frans en Rita